**Отчёт о деятельности Центра «Мой бизнес»**

**Кабардино-Балкарской Республики в 2021 году**

20 мая 2019 года состоялось торжественное открытие Центра оказания услуг «Мой бизнес». Центр «Мой бизнес» создан в рамках реализации Национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

С момента его создания в 2019 году Центр объединил на одной площадке организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Кабардино-Балкарской Республики.

Теперь предприниматели республики смогут получить услуги семи организаций в одной точке доступа:

* Фонд микрокредитования (Некоммерческая микрокредитная компания);
* Гарантийный фонд КБР (некоммерческая организация);
* Центр поддержки экспорта;
* Центр поддержки предпринимательства;
* Центр инноваций социальной сферы;
* Региональный центр инжиниринга;
* Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной;
* Центр поддержки экспорта.

Центр услуг «Мой бизнес» реализует мероприятия четырёх федеральных проектов: «Акселерация предпринимательства», «Создание условий для легкого старта и комфортного ведения бизнеса», «Поддержка самозанятых», «Создание системы поддержки фермеров и развитие сельской кооперации». Ниже приведены отчётные данные об исполнении установленных показателей следующими организациями:

**Центр поддержки предпринимательства**

Услуги Центра получили 2117 предпринимателей из числа субъектов предпринимательской деятельности и физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», планирующих ведение собственного дела, из них:

консультационные услуги по 7 направлениям – 1054 получателя услуг;

содействие в популяризации продукции субъекта малого и среднего предпринимательства – услугу получили 8 субъектов МСП;

содействие в приведении продукции в соответствие с необходимыми требованиями (сертификация) – услугу получили 3 субъекта МСП;

разработка бизнес-планов, ТЭО для 8 субъектов МСП;

содействие в размещении на электронных торговых площадках – услугу получили 5 СМСП (в том числе 2 самозанятых граждан);

проведение четырех круглых столов – приняли участие 61 субъект МСП, 10 физических лиц и 10 самозанятых граждан;

проведение трех мастер-классов – приняли участие 32 субъекта МСП, 5 физических лиц и 10 самозанятых граждан;

проведение трех семинаров – приняли участие 42 субъекта МСП, 10 физических лиц и 15 самозанятых граждан;

проведение двух тренингов – приняли участие 23 субъекта МСП, 6 физических лиц и 10 самозанятых граждан;

проведение четырех обучающих программ АО «Корпорация «МСП»: «Азбука предпринимателя», «Самозанятость: инструкция по применению», «Бизнес по-франшизе» и «Юридические аспекты предпринимательства и системы налогообложения» - приняли участие 30 субъектов МСП, 121 физических лица и 10 самозанятых граждан;

проведение тестирования, направленного на выявление профессиональных предрасположенностей участников – приняли участие 100 физических лиц;

организация и проведение олимпиады среди молодежи 14-17 лет – приняли участие 30 физических лиц;

организация и проведение программы наставничества для начинающих предпринимателей – приняли участие 41 субъектов МСП;

организация и проведение открытых уроков – приняли участие 159 физических лиц;

организация и проведение деловых игр – приняли участие 72 физических лица;

организация и проведение межрегиональных, общероссийских и международных мероприятий, направленных на поддержку и развитие предпринимательства, участников федерального проекта «Популяризация предпринимательства» - приняли участие 3 СМСП;

организация и проведение экспертных сессий – приняли участие 81 физическое лицо;

организация и проведение конференции – приняли участие 30 субъектов МСП;

организация и проведение форума «Бизнес-Старт КБР 2020» - приняли участие 50 самозанятых граждан;

организация и проведение межрегионального форума «Повышение эффективности развития бизнеса в СКФО» - приняли участие 63 СМСП и 15 физических лиц;

В целях обеспечения участия в реализации федеральных проектов установленного количества физических лиц и субъектов МСП, Центром заключены соглашения о взаимодействии с Минпросвещения КБР, Минтрудсоцзащиты КБР, КБГУ и КБГАУ, ГБПОУ «Кабардино-Балкарский гуманитарно-технический колледж», АО «Деловая среда», Уполномоченным по защите прав предпринимателей КБР, АО «Корпорация развития КБР», ГБУ «МФЦ КБР», АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», НКО «Гарантийный фонд», Союз «Торгово-промышленная палата КБР», ГКУ «Кабардино-Балкарский бизнес-инкубатор», АО «МСП Банк», АО «Сельскохозяйственный банк», Н МКК «Фонд микрокредитования субъектов МСП КБР», УФНС России по КБР, Управлением Росреестра по КБР, ТУ Росимущества по КБР, администрациями Лескенского, Эльбрусского, Терского районов и г.о. Прохладный.

**Региональный центр инжиниринга**

В 2021 году Региональным центром инжиниринга оказано 6 услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Кабардино-Балкарской Республики на условиях софинансирования. Из них:

3 – финансовых аудита для ООО «Энергостройгрупп», ООО «Урванское ДРСУ», ООО «Кровля Сервис»;

2 – разработка проектно-конструкторской документации для
ООО «ТерекКрахмал», ИП Хуранов Эдуард Борисович;

1 – план модернизации предприятия для ООО «Фрукт-Сити».

**Центр инноваций социальной сферы**

За период с января по декабрь 2021 года ЦИСС КБР:

оказал 302 консультационных услуги, в том числе:

- по мерам государственной поддержке,

- по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства,

- по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства,

- по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предпринимателей,

- по вопросам связанных с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами социального предпринимательства,

- по вопросам государственного регулирования, связанные с предпринимательской деятельностью в социальной сфере,

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предпринимателей;

провел обучающие и просветительских мероприятия по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства:

- Семинар «Социальное предпринимательство: от идеи до реализации»,

- Мастер-класс «Маркетинг и продвижение проекта социального предпринимательства в сети интернет»,

- Тренинг «Инструменты увеличения продаж в социальном предпринимательстве».

В образовательных мероприятиях приняли участие 50 предпринимателей и 15 физических лиц.

При поддержке ЦИСС в 2021 году были созданы 5 СМСП, планирующих осуществлять свою деятельность в области социального предпринимательства

Кроме того, в рамках проводимой работы по формированию реестра социальных предприятий Кабардино-Балкарской Республики совместно с Министерством экономического развития Кабардино-Балкарской Республики ЦИСС КБР был организован прием заявок от субъектов малого и среднего предпринимательства на получение статуса «Социального предприятия». По итогам рассмотрения поданных заявок на получение статуса «Социального предприятия» был сформирован список из 13 субъектов малого и среднего предпринимательства республики. В числе первых социальных предприятий в Кабардино-Балкарии - центры дополнительного образования, частные детские сады и оздоровительные комплексы.

7 социальных предприятий получил комплексную услугу по продвижению проектов: создание маркетинговой стратегии и реклама в СМИ КБР и социальных сетях

- ИП Абдулмажид Янал Школа английского языка «London express» г. Баксан

- ИП Берова Марият Николаевна Школа скорочтения и развития интеллекта IQ 007 в г. Нальчик

- ИП Тубаева Евгения Викторовна Детский сад «АБГДейка»

- ИП Башорова Милана Аслановна - Школа скорочтения и развития интеллекта IQ 007 в г.Баксан.

- ООО ДОК «Дельфин» - Детский оздоровительный бассейн «Дельфин»

- ИП Азубекова Ирина Муаедовна Школа робототехники для детей

- ИП Григорьян Нелли Кареновна Языковая школа «English Academy»

Данная услуга дала возможность порекламировать свои услуги и значительно увеличить количество клиентов.

В сентябре-ноябре 2021 году в Кабардино-Балкарской Республике прошел региональный этап всероссийского конкурса проектов в области социального предпринимательства «Лучший социальный проект года». Конкурс направлен на поиск, выявление и популяризацию лучших проектов и практик субъектов социального предпринимательства, а также субъектов малого и среднего предпринимательства, реализующих проекты в сфере социального предпринимательства, направленных на достижение общественно полезных целей, улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также на обеспечение занятости, оказание поддержки инвалидам, гражданам пожилого возраста и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В 2021 году на региональный этап конкурса поступило 31 заявка. Призерами и победителями стали:

- ООО ДОК «Дельфин» (г. Нальчик) - Лучший проект социального предпринимательства в сфере поддержки и реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья

- ООО «Английский для всех» и ООО «СТРЕКОЗА» - Лучший проект социального предпринимательства сфере дополнительного образования и воспитания детей

- ИП Бербекова Фарида Александровна - Лучший проект социального предпринимательства в культурно-просветительской сфере

- ООО ДОК «ДЕЛЬФИН» (г. Баксан) - Лучший проект социального предпринимательства в сфере здорового образа жизни, физической культуры и спорта

- ООО КБП «Намыс» - Лучший проект социального предпринимательства в сфере обеспечения занятости, вовлечения в социально активную деятельность лиц, нуждающихся в социальном сопровождении.

Все победители получили рекомендации по участию в федеральном этапе конкурса.

**Центр поддержки экспорта.**

За 2021 год при содействии регионального Центр поддержки экспорта КБР на международных электронных торговых площадках была размещена продукция 44 предпринимателей республики, среди них такие площадки как Amazon, Ebay, Etsy Industrystock и Аll.biz.

Для 12 СМСМ было организовано участие в международных выставках - WorldFood Moscow 2021, Agro World Qazaqstan 2021 в г. Алматы (КАЗАХСТАН) и в Бизнес-миссии в г. Ташкент (УЗБЕКИСТАН).

В рамках заключенного соглашения с АНО ДПО «Школа экспорта АО «Российский экспортный центр» Центром было проведено 11 экспортных семинаров и 4 обучающих мастер класса. Эти мероприятия посетило 145 СМСП.

Проводилась работа по информированию предпринимателей о сервисе для экспортеров - информационной системе «Одно окно», с помощью которой экспортеры республики получают онлайн-доступ к услугам, сопровождающим ведение внешнеэкономической деятельности

Также было оказано содействие предпринимателям в получении услуг групп РЭЦ: формирование экспортного товарного отчета, составление проекта экспортного контракта на поставку товаров, подбор международной электронной торговой площадки для субъекта МСП. Всего привлечено 139 предприятий.

Подведены итоги регионального и окружного этапа Всероссийского конкурса на соискание премии «Экспортер года 2020».

 На региональном этапе лучшими были признаны пять экспортеров республики:

АО «Терский завод алмазного инструмента» («Экспортер года в сфере промышленности»),

ООО ИПА «Отбор» («Экспортер года в сфере агропромышленного комплекса»),

ООО ТД «Нальчик сладость» («Экспортер года в сфере пищевой промышленности»),

ООО «Смарт Тех» («Экспортер года в сфере высоких технологий»),

ООО «Радуга» («Прорыв года»).

Указанные предприятия представили республику на окружном этапе конкурса. По итогам которого третье место в номинации «Экспортер года в сфере промышленности» в категории «малое и среднее предпринимательство» заняло ООО «Радуга», второе место в номинации «Экспортер года в сфере высоких технологий» в категории «малое и среднее предпринимательство» присуждено ООО «СмартТех». Победителем сразу двух номинаций премии - «Экспортер года в сфере промышленности» в категории «малое и среднее предпринимательство» и «Прорыв года» стало АО «Терекалмаз».

По итогам работы за 12 месяцев Центр оказал содействие четырнадцати предприятиям республики в заключении экспортных контрактов на общую сумму 5, 3869 млн долларов (целевой показатель на 2021 год 5,376 млн долларов США).

**Некоммерческая микрокредитная компания «Фонд микрокредитования субъектов малого и среднего предпринимательства Кабардино-Балкарской Республики»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Объем выделенной субсидии  | Выдано микрозаймов за счет средств субсидии | Выдано микрозаймов всего |
| кол-во | сумма  | кол-во | сумма  |
| 2016 | 20 000 000,00 | 21,00 | 16 460 000,00 | 21,00 | 16 460 000,00 |
| 2017 | 44 044 841,89 | 57,00 | 47 584 841,89 | 69,00 | 53 709 841,89 |
| 2018 | 5 475 806,50 | 24,00 | 5 475 806,50 | 54,00 | 38 210 000,00 |
| 2019 | 114 835 657,00 | 63,00 | 55 965 000,00 | 77,00 | 79 165 000,00 |
| 2020 | 193 007 786,16 | 142,00 | 251 878 443,16 | 177,00 | 348 798 443,16 |
| 2021 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 166,00 | 69 360 000,00 |
| Итого | 377 364 091,55 | 307,00 | 377 364 091,55 | 564,00 | 605 703 285,05 |

**Гарантийный фонд КБР**

Гарантийный капитал по состоянию на 01.12.2021 года

составил 678 185 393,43 руб.

По состоянию на 01.12.2021 года действующий портфель поручительств составляет 1 016,41 млн. руб., отношение действующего портфеля поручительств к гарантийному капиталу (мультипликатор) составило 1,5.

С момента создания, Фондом предоставлено 500 поручительств на сумму 2 213,08 млн. руб., банками - партнерами выдано кредитов с привлечением поручительств Фонда на сумму 6 553,84 млн. руб.

За 2021 год фондом было рассмотрено и предоставлено 38 поручительств на общую сумму 279 097,55 тыс. руб., что составило 99,8% от планового показателя. Объем привлеченного субъектами МСП и организациями инфраструктуры поддержки финансирования с помощью предоставленных РГО поручительств за 2021 год составил 1 045 475,98 тыс. руб., что составило 262,7 % от планового показателя.

По состоянию на 01.12.2021 года денежные средства Фонда размещены на депозитных счетах в четырех аккредитованных банках:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование банка** | **Сумма размещенных средств, руб.** |
| 1 | Акционерное общество "Российский Сельскохозяйственный банк" | 240 000 000,00 |
| 2 | Публичное акционерное общество "Сбербанк России" | 240 000 000,00 |
| 3 | Промсвязьбанк | 101 000 000,00 |
|  | ПАО Банк «Финансовая корпорация Открытие» | 92 500 000,00 |

НКО «Гарантийный фонд» на постоянной основе проводит «круглые столы» и обучающие семинары с представителями субъектов МСП.

 Центр «Мой бизнес» организован по принципу «одного окна», для того чтобы услуги и меры государственной поддержки, оказываемые названными организациями стали доступнее для предпринимателей. Так, любой человек, имеющий желание начать свой собственный бизнес, может обратиться в центр, получить консультационную поддержку по вопросам открытия своего дела, в дальнейшем посещать образовательные мероприятия, проводимые организациями инфраструктуры, получать иные услуги и, в итоге, получить возможность вывезти производимую продукцию на международные выставки с реальной возможностью заключить там контракт.

Главная особенность работы Центра – это индивидуальный подход к каждому посетителю. Модель работы Центра «Мой бизнес» позволяет предпринимателям в комфортных условиях получать полную и достоверную информацию, упрощает коммуникацию с различными органами и организациями, сокращает время предоставления услуг.

Вся информация о деятельности Центра размещена на официальных ресурсах в сети интернет и инстаграм-каналах.